

Bestway Gizlilik Politikası

Bestway, Kullanıcılarından bazı Kişisel Veriler toplamaktadır.

Veri Sahibi ve Veri Sorumlusu

Bestway Europe S.p.A., Via Resistenza, 5 20098 San Giuliano Milanese (MI), Vergi Numarası:

IT02561670130, ve [Avrupa İştirakleri](#)

Veri Koruma Görevlisi: privacy@bestwaycorp.eu

Toplanan Veri Türleri

Bestway'in kendi başına veya üçüncü kişiler aracılığıyla topladığı Kişisel Veri türleri arasında şunlar bulunmaktadır: e-posta adresi, coğrafi konum, Çerezler ve Kullanım Verileri.

Toplanan her bir Kişisel Veri türüyle ilgili ayrıntılar, bu gizlilik politikasının ilgili bölümlerinde veya Veri toplama öncesinde görüntülenen özel açıklama metinlerinde verilmektedir.

Kişisel Veriler Kullanıcı tarafından isteyerek verilebilir veya Kullanım Verileri söz konusu olduğunda Bestway kullanılırken otomatik olarak toplanabilir.

Bestway tarafından talep edilen tüm Veriler zorunludur ve bu Verilerin sağlanmaması Bestway'in hizmetlerini sunmasını imkansız hale getirebilir. Bestway'in bazı Verilerin zorunlu olmadığını özellikle belirttiği durumlarda Kullanıcılar, hizmetin kullanılabilirliği veya işleyişi üzerinde herhangi bir sonuç olmaksızın bu Verileri iletmemekte özgürdür.

Hangi Kişisel Verilerin zorunlu olduğundan emin olmayan Kullanıcılar Veri Sahibi ile iletişime geçebilir. Bestway veya Bestway tarafından kullanılan üçüncü kişi hizmetlerinin sahipleri tarafından Çerezlerin veya diğer izleme araçlarının herhangi bir şekilde kullanımı, bu belgede ve varsa Çerez Politikasında açıklanan diğer amaçlara ek olarak Kullanıcının ihtiyaç duyduğu hizmeti sağlamayı amaçlar.

Bestway aracılığıyla elde edilen, yayınlanan veya paylaşılan tüm üçüncü kişi Kişisel Verilerinden Kullanıcılar sorumludur.

Verilerin işleme şekli ve yeri

İşleme yöntemleri

Veri Sorumlusu, Kullanıcıların Verilerini uygun bir şekilde işler ve Verilere yetkisiz erişimi, Verilerin ifşa edilmesini, değiştirilmesini veya yetkisiz imhasını önlemek için gereken güvenlik önlemlerini alacaktır. Veri işleme, bilgisayarlar ve/veya IT özellikli araçlar kullanılarak sadece belirtilen amaçlarla ilgili kurumsal prosedürler ve yöntemler uygulanarak gerçekleştirilir. Veri Sorumlusuna ek olarak bazı durumlarda Verilere, sitenin işleyişiyle ilgili başka kişiler (yönetim, satış, pazarlama, hukuk, sistem yönetimi) veya Veri Sahibi tarafından Veri İşleyicisi olarak atanmış kurum dışı taraflar (üçüncü kişi teknik servis sağlayıcıları, posta taşıyıcıları, barındırma sağlayıcıları, IT şirketleri, iletişim ajansları) tarafından gerektiğinde erişilebilir. Bu tarafların güncel listesi, herhangi bir zamanda Veri Sorumlusundan talep edilebilir.

Yer

Veriler, Veri Sorumlusunun ofislerinde ve işleme ile ilgili tarafların bulunduğu başka yerlerde işlenir. Daha fazla bilgi için lütfen Veri Sorumlusu ile iletişime geçin.

Veriler, Bestway'in ilgili bölümünde açıklanan şekilde özellikle Bestway grup şirketlerinin (yurt dışında AB üyesi olmayan ülkelerde bulunan BESTWAY Group şirketleri dahil) tüm lokasyonlarında işlenebilir.

Saklama süresi

Veriler, Kullanıcı tarafından talep edilen veya bu belgede belirtilen amaçlarla belirtilen hizmetin sağlanması için gerekli olan süre boyunca saklanır ve Kullanıcı, Veri Sorumlusunun verileri askıya almasını veya kaldırmasını her zaman talep edebilir.

Toplanan Verilerin kullanımı

Kullanıcıyla ilgili Veriler, Veri Sahibinin Hizmeti sağlaması, yasal yükümlülüklere uyması, yaptırım taleplerini karşılaması, hak ve menfaatlerini (veya Kullanıcılarının veya üçüncü kişilerin haklarını ve menfaatlerini) koruması, herhangi bir kötü niyetli veya hileli faaliyeti tespit etmesi için ve ayrıca aşağıdaki amaçlarla toplanır: Kişileri yönetme ve mesaj gönderme, Kullanıcıyla İletişim Kurma, Konum tabanlı etkileşimler, Yeniden Pazarlama ve davranışsal hedefleme, Analitikler ve Etiket Yönetimi. Her bir amaç için kullanılan Kişisel Veriler, bu belgenin ilgili bölümlerinde özetlenmiştir.

Kişisel Verilerin işlenmesine dair detaylı bilgiler

Kişisel Veriler aşağıdaki amaçlarla ve aşağıdaki hizmetler kullanılarak toplanır:

- **Analitikler**

Bu bölümde yer alan hizmetler, Veri Sahibinin web trafiğini izlemesini ve analiz etmesini sağlar ve Kullanıcı davranışını takip etmek için kullanılabilir.

Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics, Google Inc. ("Google") tarafından sağlanan bir web analizi hizmetidir. Google, toplanan Verileri Bestway'in kullanımını izlemek ve incelemek, faaliyetleri hakkında rapor hazırlamak ve bunları diğer Google hizmetleriyle paylaşmak amacıyla kullanır.

Google, toplanan Verileri kendi reklam ağındaki reklamları bağlamsallaştırmak ve kişiselleştirmek için kullanabilir.

İşlenen Kişisel Veriler: Çerezler ve Kullanım Verileri.

İşleme yeri: ABD – [Gizlilik Politikası](#) – [İptal](#).

- **Kullanıcıyla İletişim**

Posta listesi veya bülten (Bestway)

Posta listesine veya bültene kaydolduğunda Kullanıcının e-posta adresi, Bestway ile ilgili ticari veya tanıtım amaçlı bilgiler içeren e-posta mesajları alabilecek kişilerin iletişim listesine eklenecektir. E-posta adresiniz, Bestway'e kaydolduğunuzda veya bir satın alma işlemi gerçekleştirdiğinizde de bu listeye eklenebilir.

İşlenen Kişisel Veriler: e-posta adresi.

- **Konum tabanlı etkileşimler**

Sürekli olmayan coğrafi konum (Bestway)

Bestway, konum tabanlı hizmetler sağlamak için Kullanıcı konum Verilerini toplayabilir, kullanabilir ve paylaşabilir.

Çoğu tarayıcı ve cihaz, varsayılan olarak bu özelliği devre dışı bırakmaya yönelik araçlar sağlamaktadır.

Açık izin verilmişse Kullanıcının konum verileri Bestway tarafından izlenebilir.

Kullanıcının coğrafi konumu, Kullanıcının özel talebi üzerine veya Kullanıcının mevcut konumunu uygun alanda belirtmediği ve uygulamanın konumu otomatik olarak algılamasına izin verdiği durumlarda sürekli olmayan bir şekilde belirlenir.

İşlenen Kişisel Veriler: coğrafi konum.

- **Kişileri yönetme ve mesaj gönderme**

Bu hizmet türü Kullanıcıyla iletişim kurmak için e-posta kişi listesi, telefon kişi listesi veya diğer iletişim bilgilerini içeren bir veri tabanını yönetmeyi mümkün kılar.

Bu hizmetler ayrıca, mesajın Kullanıcı tarafından görüntülediği tarih ve saatin yanı sıra mesajda bulunan bağlantılara tıklamak suretiyle Kullanıcının mesajla ne zaman etkileşime girdiği ile ilgili verileri toplayabilir.

Campaign Monitor (Campaign Monitor)

Campaign Monitor, Campaign Monitor Pty Ltd. tarafından sağlanan bir e-posta adresi yönetimi ve mesaj gönderme hizmetidir.

İşlenen Kişisel Veriler: e-posta adresi.

İşleme yeri: ABD – [Gizlilik Politikası](#).

- **Yeniden pazarlama ve davranışsal hedefleme**

Bu hizmet türü ile Bestway ve iş ortakları, Bestway'in Kullanıcı tarafından geçmiş kullarımlarına dayanarak reklamları bilgiye göre optimum hale getirir ve sunar.

Bu faaliyeti kolaylaştırmak amacıyla Kullanım Verileri izlenir ve İzleyiciler kullanılarak toplanan veriler yeniden pazarlama ve davranışsal hedefleme faaliyetini yöneten iş ortaklarına aktarılır.

Bazı hizmetler, e-posta adres listelerine dayalı bir yeniden pazarlama seçeneği sunar.

Aşağıdaki hizmetlerden herhangi biri tarafından sağlanan herhangi bir iptal özelliğine ek olarak Kullanıcılar, [Network Advertising Initiative iptal sayfasını](#) ziyaret ederek de iptal edebilir.

Kullanıcılar ayrıca, cep telefonu reklam ayarları veya genel olarak reklam ayarları gibi ilgili cihaz ayarları aracılığıyla belirli reklam özelliklerini iptal edebilir.

Google Ads Remarketing (Google Inc.)

Google Ads Remarketing, Veri Sahibinin Veri işlemeyi nasıl yönettiğine bağlı olarak Google LLC veya Google Ireland Limited tarafından sağlanan, Bestway'in faaliyetlerini Google Ads reklam ağı ve DoubleClick Çerezleri ile ilişkilendiren bir yeniden pazarlama ve davranışsal hedefleme hizmetidir. Kullanıcılar Google [Reklam Ayarları](#)'nı ziyaret ederek reklam kişiselleştirme çerezlerinin Google tarafından kullanımını iptal edebilir.

İşlenen Kişisel Veriler: Çerezler ve Kullanım Verileri.

İşleme yeri: ABD – [Gizlilik Politikası](#) – [İptal](#).

- **Etiket Yönetimi**

Bu hizmet türü, Veri Sahibinin Bestway üzerinde ihtiyaç duyulan etiketleri veya komut dosyalarını merkezi bir şekilde yönetmesine yardımcı olur.

Bu, Kullanıcı Verilerinin bu hizmetler üzerinden geçmesiyle ve potansiyel olarak saklanmasıyla sonuçlanır.

Google Tag Manager (Google Ireland Limited)

Google Tag Manager, Google Ireland Limited tarafından sağlanan bir etiket yönetimi hizmetidir.

İşlenen Kişisel Veriler: İzleyiciler ve Kullanım Verileri.

İşleme yeri: İrlanda – [Gizlilik Politikası](#).

Kişisel Verilerin işlenmesine dair ek bilgiler

- **Garanti uzatma**

Orijinal Bestway ürünlerini satın almış olan kullanıcılar, Veri Sahibinin satın alınan ürünü ve garanti hakkına sahip kişiyi tespit edebilmesi için şu kişisel verileri sağlayarak Bestway'den ürün garantisinin uzatılmasını talep edebilirler: ad, soyadı, cinsiyet, e-posta adresi, doğum tarihi, ülke, satın alma belgesi (yükleme).

- **Google Arama Konsolu**

Google Arama Konsolu, Google, Inc. tarafından sağlanan ve web yöneticilerinin endeksleme durumunu kontrol etmesine ve web sitelerinin görünürlüğünü optimize etmesine olanak sağlayan bir web hizmetidir.

İşleme yeri: ABD - [Gizlilik Politikası](#)

- **Bestway'de Kariyer İmkanları**

Kullanıcıların Bestway üzerinden bir pozisyona başvurmayı veya Bestway'de çalışmak için başvurularını göndermeyi istemeleri durumunda, standart kişisel verileri ve belirli bir iş teklifiyle ilgili bu tür tüm kişisel verileri veya bilgileri gerekli olacaktır. Bu tür veriler yalnızca başvuru işleminin amaçları doğrultusunda toplanacak ve işlenecektir. İş ilanlarında daha ayrıntılı bilgilere ulaşabilirsiniz.

- **İletişim ve Destek soruları**

Kullanıcıların Bestway aracılığıyla Veri Sahibiyle iletişime geçmesi veya destek talebi göndermesi durumunda, bu şekilde Veri Sahibine iletilen kişisel veriler yalnızca tek bir iletişim veya destek talebi için işlenecektir. Bununla birlikte Veri Sahibi, destek hizmetini iyileştirmek amacıyla destek taleplerini toplu ve anonim bir şekilde analiz edebilir.

Çerez Politikası

Bestway İzleyiciler kullanmaktadır. Kullanıcı daha fazla bilgi almak için [Çerez Politikasına](#) bakabilir.

Veri toplama ve işleme hakkında ek bilgiler

Yasal işlem

Kullanıcının Kişisel Verileri, Veri Sorumlusu tarafından yasal amaçlarla, Mahkemede veya Bestway veya ilgili hizmetlerin uygunsuz kullanımından kaynaklanan olası yasal işlemlere yol açan aşamalarda kullanılabilir.

Kullanıcı, resmi makamların talebi üzerine Veri Sorumlusunun kişisel verileri ifşa etmesinin gerekebileceğinin farkında olduğunu beyan eder.

Kullanıcının Kişisel Verileri hakkında ek bilgiler

Bu gizlilik politikasında yer alan bilgilere ek olarak Bestway, talep üzerine Kullanıcıya belirli hizmetler veya Kişisel Verilerin toplanması ve işlenmesi ile ilgili ek ve bağlama dair bilgiler sağlayabilir.

Sistem günlükleri ve bakım

Bestway ve herhangi bir üçüncü kişi hizmeti, çalıştırma ve bakım amacıyla Bestway ile etkileşimi kaydeden dosyaları toplayabilir (Sistem günlükleri) veya bu amaçla başka Kişisel Verileri (IP Adresi gibi) kullanabilir.

Bu politikada yer almayan bilgiler

Kişisel Verilerin toplanması veya işlenmesi ile ilgili daha ayrıntılı bilgi her zaman Veri Sorumlusundan talep edilebilir. Lütfen bu belgenin başındaki iletişim bilgilerine bakın.

Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) uyarınca Kullanıcıların hakları

Kullanıcılar, Kişisel Verilerinin saklanıp saklanmadığını istedikleri zaman öğrenme hakkına sahiptir ve bunların içeriği ve kaynağı hakkında bilgi edinmek, doğruluğunu onaylama veya ekleme yapma, iptal etme, güncelleme veya düzeltme yapma talebinde bulunmak veya bunların anonim formata dönüştürülmesini veya yasaya aykırı olarak tutulan herhangi bir verinin engellenmesini istemek ve meşru sebeplerle işlenmesine itiraz etmek için Veri Sorumlusuna danışabilir. Talepler, yukarıda belirtilen iletişim bilgileri kullanılarak Veri Sorumlusuna gönderilmelidir.

Bestway "İzleme Yapma" taleplerini desteklemez.

Kullandığı üçüncü kişi hizmetlerinden herhangi birinin "İzleme Yapma" isteklerini yerine getirip getirmediğini belirlemek için lütfen gizlilik politikalarımızı okuyun.

Bu gizlilik politikasındaki değişiklikler

Veri Sorumlusu, Kullanıcılarına bu sayfadan bildirimde bulunarak bu gizlilik politikasında dilediği zaman değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Aşağıda verilen son değişiklik tarihine referans verilen bu sayfayı sık sık kontrol etmeniz şiddetle tavsiye edilir. Kullanıcı, Politikadaki herhangi bir değişikliğe itiraz etmesi halinde Bestway'i kullanmayı sonlandırmalıdır ve Veri Sorumlusundan Kişisel Verileri kaldırmasını talep edebilir. Aksi belirtilmedikçe, o sırada geçerli olan gizlilik politikası Veri Sorumlusunun Kullanıcılar hakkında sahip olduğu tüm Kişisel Veriler için geçerlidir.

Bu gizlilik politikası hakkında bilgi

iubenda tarafından sağlanan ve iubenda'nın sunucularında barındırılan modüllerden yola çıkılarak hazırlanan bu gizlilik politikasından Veri Sorumlusu sorumludur.

Tanımlar ve yasal referanslar

Kişisel Veriler (veya Veriler)

Herhangi bir gerçek kişi, tüzel kişi, kurum veya teşekküle ilişkin, kişisel kimlik numarası da dahil olmak üzere başka herhangi bir bilgiye atıfta bulunularak dolaylı olarak da olsa tespit edilebilecek her türlü bilgi.

Kullanım Verileri

Bestway (veya Bestway tarafından kullanılan üçüncü kişi hizmetleri) aracılığıyla otomatik olarak toplanan ve şunları içerebilecek bilgiler: Bestway kullanan Kullanıcılar tarafından kullanılan bilgisayarların IP adresleri veya alan adları, URI adresleri (Uniform Resource Identifier), talep zamanı, sunucuya talebi göndermek için kullanılan yöntem, yanıt olarak alınan dosyanın boyutu, sunucu yanıtının durumunu gösteren sayısal kod (başarılı sonuç, hata vb.), menşe ülke, Kullanıcı tarafından kullanılan tarayıcının ve işletim sisteminin özellikleri, ziyaret başına geçirilen süreye dair çeşitli ayrıntılar (örn. Uygulama içindeki her bir sayfada geçirilen süre) ve ziyaret edilen sayfaların sırasına özel referansla Uygulama içinde izlenen yol hakkında ayrıntılar ve cihazın işletim sistemi ve/veya Kullanıcının IT ortamı ile ilgili diğer parametreler.

Kullanıcı

Kişisel Verilerin atıfta bulunduğu Veri Sahibi ile örtüşmesi veya söz konusu Veri Sahibi tarafından yetkilendirilmiş olması gereken Bestway kullanıcısı.

Veri Öznesi

Kişisel Verilerin atıfta bulunduğu tüzel veya gerçek kişi.

Veri İşleyicisi (veya İşleyici)

Kişisel Verileri bu gizlilik politikasına uygun olarak işlemek için Veri Sorumlusu tarafından yetkilendirilmiş gerçek kişi, tüzel kişi, kamu idaresi veya diğer herhangi bir organ, dernek veya kuruluş.

Veri Sorumlusu (veya Sahibi)

Kişisel Verilerin amaçlarına ve işleme yöntemlerine ve Bestway'in işletimi ve kullanımı ile ilgili güvenlik önlemleri de dahil olmak üzere kullanılan araçlara ilişkin başka bir Veri Sorumlusu ile birlikte karar alma hakkına sahip gerçek kişi, tüzel kişi, kamu idaresi veya diğer herhangi bir organ, dernek veya kuruluş. Veri Sorumlusu, aksi belirtilmedikçe Bestway'in Sahibidir.

Bestway

Kullanıcının Kişisel Verilerinin toplanması ve işlenmesinde kullanılan araçlar.

Çerezler

Kullanıcının cihazında saklanan küçük veri kümeleri.

Yasal bilgi

Avrupalı Kullanıcılara Uyarı: Bu gizlilik bildirimim, EC Yönergesi 95/46/EC Madde 10 ve Çerezlere dair Yönerge 2009/136/EC ile revize edilen Yönerge 2002/58/EC kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Bu gizlilik politikası yalnızca bestwaycorp.eu, bestwaycorp.co.uk, bestwaycorp.co.uk/en-ie, bestwaycorp.com.tr, bestwaycorp.cz, bestwaycorp.dk, bestwaycorp.fi, bestwaycorp.gr, bestwaycorp.hu, bestwaycorp.is, bestwaycorp.md, bestwaycorp.no, bestwaycorp.ro, bestwaycorp.sk, bestwaycorp.si, bestwaycorp.se, bestwaycorp.com.mt, bestwaycorp.com.cy ve bestwaycorp.bg ile ilgilidir.

Son güncelleme: 6 Kasım 2023

iubenda bu içeriği barındırmakta ve yalnızca bunların sağlanması için kesinlikle gerekli olan Kişisel Verileri toplamaktadır.